

## TERMS AND CONDITIONS FOR ACCESS AND USE OF PHONEBANKING SERVICES

### **RHB PHONEBANKING** TERMS AND CONDITIONS

### **TELEPERBANKAN RHB** TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

THESE TERMS AND CONDITIONS GOVERN YOUR ACCESS AND USE AND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS WHEN ACCESSING AND/OR UTILISING THE PHONEBANKING SERVICES PROVIDED TO YOU BY RHB BANKING GROUP. THEREFORE, YOUR ACCESS AND/OR USE OF THE PHONEBANKING SERVICES CONSTITUTES YOUR ACKNOWLEDGEMENT AND AGREEMENT THAT THESE TERMS AND CONDITIONS ARE BINDING ON YOU AND CONSTITUTE AN AGREEMENT BETWEEN YOU, THE CUSTOMER AND US, RHB BANKING GROUP, FOR SUCH ACCESS AND/OR USE. WHETHER OR NOT YOU ARE ACCESSING AND/OR USING THE PHONEBANKING SERVICES FOR INFORMATION PURPOSES OR SUBSCRIPTION TO THE SERVICES HEREIN.

THESE CURRENT TERMS AND CONDITIONS FOR THE PHONEBANKING SERVICES SUPERSEDE ANY PREVIOUS TERMS AND CONDITIONS, WHICH YOU MAY HAVE RECEIVED TO DATE REGARDING THE SERVICES. YOUR CONTINUED USE AND/OR ACCESS OF THE SERVICES WILL BE DEEMED TO BE YOUR ACCEPTANCE OF THESE CURRENT TERMS AND CONDITIONS.

### **1. DEFINITIONS**

In these Terms and Conditions, unless the context otherwise requires, the following terms shall have the following meanings:

- 1.1 "Access ID" means your personal access identification code allocated to you by the Bank to access the PhoneBanking Services and is the only means by which the Bank identifies you and your Accounts when you access the PhoneBanking Services.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- 1.2 "Accounts" means any one or more of your accounts held with the Bank, which includes your savings, credit, current, investment, fixed deposit, loan or any other account that may be accessed through the PhoneBanking Services in accordance with these Terms and Conditions or the Bank's rules and procedures from time to time.
- 1.3 "Business Day" means any day, which the Bank is open for business in Malaysia.
- 1.4 "Customer Service Agent" means employees and/or representatives of the Bank who are stationed at the Bank's helpdesk to assist you via telephone in accessing and/or using the Service as well as performing certain banking transactions pursuant to your instructions.
- 1.5 "Designated Representative" means an individual duly appointed and authorised by you (in cases where you are either a body corporate or unincorporate, company or partnership) to perform any and/or all of the following:
- (a) Hold the Access ID and PIN on your behalf; and
  - (b) Access and/or use the Services on your behalf;
- in accordance with these Terms and Conditions. Such access and/or use of the Services by your Designated Representative shall be deemed to be access and/or use by you and such access and/or use shall be binding on you.
- 1.6 "Exchange Control laws" means the Malaysian Exchange Control Act 1953 (revised in 1969), the Exchange Control Rules and any and all guidelines and/or regulations issued by Bank Negara Malaysia on exchange or currency controls from time to time.
- 1.7 "Level 1 Services" means the PhoneBanking Service, which enables a customer of the Bank to conduct inquiries relating to Product and/or Services of RHB Banking Group or Product and/or Services of RHB Islamic Bank.
- 1.8 "Level 2 Services" means the PhoneBanking Service which enables a customer of the Bank to conduct inquiries relating to, inter *alia*, Accounts information, Accounts balances and credit card transactions.
- 1.9 "Level 3 Services" means the PhoneBanking Service, which enables a customer of the Bank to conduct financial transactions such as, inter *alia*, bill payments, funds transfers and cheque book requests.
- 1.10 "PhoneBanking Service" or "Service" or "Services" means the products and services provided by us from time to time via the telephone that enables you, the customer, to conduct certain banking and other transactions.
- 1.11 "PIN" means your personal identification number allocated by the Bank to you or selected by you, as changed from time to time, which authenticates your Access ID whenever you access the PhoneBanking Services.



**Your Partner For Growth**



**Your Partner For Growth**

1.12 "RHB Banking Group" means RHB Banking Group (Company No: 6171-M), a company incorporated in Malaysia pursuant to the Companies Act, 1965 and licensed to conduct banking business under the Banking and Financial Institutions Act, 1989, having its registered office at Level 8, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and includes its subsidiaries, successors in title and assigns and where applicable, any one of them.

1.13 "Security Information" means personal information relating to you (including without limitation your NRIC number, date of birth and/or mother's maiden name) which our Customer Service Agent may require from you when you access and/or use the Services.

1.14 "Branch" means any one or more of the Bank's Sales and Service Outlets, wheresoever situated.

1.15 "Standard Terms" means the Bank's existing standard terms and conditions governing the Bank's usual Accounts, products, services and items, whether or not such products, services or items are accessed or offered through or in the PhoneBanking Services.

1.16 "Statement of Accounts" means the statement of accounts issued to you periodically by the Bank in accordance with the Standard Terms, which reflect your Accounts information and balance.

1.17 "Terms and Conditions" means these Terms and Conditions for Access and Use of the PhoneBanking Service as modified from time to time.

Use of the expressions "we", "us", "the Bank" and "our" means RHB Banking Group and wherever applicable, the Rashid Hussain Berhad group of companies, its partners and their contractors, or any one of them, while the use of the expressions "you" means you and/or your Designated Representative.

## 2. SERVICE AVAILABILITY

2.1 This PhoneBanking Service will be available to you from 7 a.m. to 11 p.m. 7 days a week subject to any instructions or notifications regarding the access and use of Services issued by the Bank from time to time, Some or all of the Services that may be accessed through the telephone may not be available at certain times due to routine maintenance requirements, malfunctions or system failure. excess demands on the system and/or circumstances beyond our control. The Bank makes no warranty that the Service (or any part thereof) provided via the telephone will be available at the times stated herein.

## 3. ELIGIBILITY

### Level 1 Services

3.1 Without in anyway restricting or limiting the rights of the Bank under clause 3.4 herein, Level 1 Services are available to customers to access to RHB Bank Product and/or Services or RHB Islamic Bank Product and/or Services.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

## Level 2 Services

- 3.2 Without in anyway restricting or limiting the rights of the Bank under clause 3.4 herein, Level 2 Services are available only to customers that already have an existing Account with the Bank or any branches and which Account is valid whenever the Services is accessed and/or used.

## Level 3 Services

- 3.3 Without in anyway restricting or limiting the rights of the Bank under clause 3.4 herein, Level 3 Services are available only to customers who already have an existing Account with the Bank or any branches and whose Account is valid whenever the Services is accessed and/or used AND who are not required to:

- (a) Obtain the signatures of other joint account holders, where the customer is a joint account holder, to perform any financial transactions in accordance within the Standard Terms; or
- (b) Appoint a Designated Representative to act on their behalf.

- 3.4 The above eligibility criteria for access and use of the Services are not exhaustive and do not in any way restrict us from imposing from time to time additional criteria and other requirements or to amend or vary the above eligibility criteria for access and use of the Services at our absolute discretion.

## 4. ACCESS ID, PIN AND OTHER SECURITY FEATURES

- 4.1 You are required to key in your Access ID and PIN each time you access and/or use the PhoneBanking Services
- 4.2 The Bank is entitled at any time, to invalidate or cancel your Access ID and/or PIN with or without prior notice (although you will be informed as soon as practicable thereafter). Such invalidation or cancellation will normally be effected if the integrity or security of your Access ID and/or PIN is compromised or are suspected to have been compromised, or if the security of the Services is threatened in any way whatsoever. However, the Bank is not obliged to share its reasons with you and shall not be held liable or responsible for any loss or damage that you may suffer as a result of such invalidation or cancellation.

## 5. YOUR RESPONSIBILITIES FOR SECURITY

- 5.1 To ensure that you alone can access and give instructions using the Service, you must keep strictly to the following security procedures:
- (a) It is your sole responsibility to ensure that your Access ID and PIN stay a secret. You and/or your Designated Representative must not disclose the Access ID and PIN to anyone even to your joint account holder, your directors, shareholders or other employees, if applicable, or a Bank staff member, or our Customer Service Agent.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (c) If you think your Access ID and PIN is known to someone else, you must change the PIN electronically through the Service as soon as possible. In the event that you are unable to do so for any reasons, you must immediately report the suspected disclosure by calling at any Branch or by contacting our Customer Service Agent. You shall not use or attempt to use the Service pending the issue of a replacement Access ID by the Bank and/or your change of PIN.
- (b) It is your sole responsibility to ensure that your Designated Representative remains authorised by you to access and/or use the Services and hold the Access ID and PIN on your behalf. In the event that such Designated Representative shall cease to be authorised by you to access and/or use the Services on your behalf in accordance with these Terms and Conditions, you shall notify Bank immediately by way of written notice so that your Access ID and PIN can be duly cancelled. You are then required to apply for a new Access ID and PIN for your newly appointed Designated Representative in accordance with the Bank's procedures at the material time. Notwithstanding Clause 12.1, we shall not be liable for any type of losses or damages incurred or suffered by you or any third party resulting from your failure or omission to perform your responsibilities in this sub-clause 5.1 (b).

- (c) We may suspend access and use of the Service by you until your new Access ID and/or PIN has been set up.

## 6. INSTRUCTIONS

- 6.1 You irrevocably agree and authorise us to act on all your instructions (including funds transfers, bill payments, stop payment instructions, etc.) via the Service, whether transmitted to us electronically or through our Customer Service Agent, after you have successfully accessed the Services, and accept full responsibility for all such instruction(s) and in particular for ensuring the accuracy and completeness of your instruction(s), and also for ensuring that the same instructions are not inadvertently transmitted to us twice.
- 6.2 All instructions issued after you successfully access the Services, when received by us, shall be effected in accordance with procedures, limits and conditions determined by us and any applicable laws from time to time. We may delay or refuse to carry out or determine the priority of or execute any such instruction(s), without prior notice and at our absolute discretion, at any time without giving any reason to you. Please be reminded that certain transactions may only be processed during normal banking hours and may take a number of Business Days to complete, despite the extended operating times of the Service.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- 6.3 All instructions issued after you successfully access the Services, shall be binding on you once transmitted to us regardless of whether the instructions are issued by you or by some other person, whether authorised or not and notwithstanding any error or fraud. We will not be liable for any loss or damage (including without limitation of funds) suffered or incurred by you as a result of:
- (a) Any unauthorised instructions or transactions effected using your Access ID and PIN, as a result of your non-observance with your obligations under Clause 5 hereof;
  - (b) Our refusal to act upon any instruction(s) given to us under, in the Bank's absolute opinion, suspicious or irregular circumstances;
  - (c) Our effecting instruction(s) without verifying the accuracy and/or completeness of such instruction(s), although the Bank is entitled at its sole discretion to seek such confirmation from you; or
  - (d) Your non-observance of any of the Terms and Conditions herein, including but not limited to bounced cheque caused by insufficient funds in your Accounts after the debiting of the fees and charges under Clause 10 hereof, and your non-observance of Clause 7.5 hereof.
- 6.4 Once you have given an instruction, you cannot cancel or amend it. However, upon your request, we may, at our absolute discretion (but shall not be obligated to) agree to revoke, cancel, reverse or otherwise amend any earlier instruction of yours. All costs and charges incurred by us in implementing any such requests by you shall be borne by you and you hereby authorise us to debit the same from your Accounts as the Bank deems fit.
- 6.5 It shall be your responsibility to notify us immediately:
- (a) Upon receipt of incomplete, garbled or inaccurate data or information from us of any and all instructions, transactions or other use under the Service;
  - (b) Upon becoming aware, or where you suspect or have any reason to believe that any instruction(s) given by you has not been received by us or is not accurate, including without limitation any mistaken, fraudulent or unauthorised payments or funds transfers from or to your Accounts.
- 6.6 You hereby authorise the Bank to record all your instructions in writing, tape recording or any other method of recording and in any form or medium whatsoever, and such record of your instructions and/or transactions shall be final, conclusive and binding upon you.



**Your Partner For Growth**



**Your Partner For Growth**

- 6.7 We may send you confirmation of your financial transactions in accordance with our prevailing practices and procedures at the existing or relevant point in time. Once confirmation is given to you, such confirmation shall be final, conclusive and binding upon you.
- 6.8 For the avoidance of doubt, the term "after you successfully access the Service" means after you have gained access to the Service by keying in your Access ID and PIN.

## 7. FUNDS TRANSFERS (INCLUDING BILL PAYMENTS)

- 7.1 You must keep your Accounts in sufficient funds to enable the Bank to complete any instructions to debit your Account and effect a transfer of funds.
- 7.2 The Bank will not be liable for any delayed or failed funds transfer. It is recommended that you allow a reasonable period of time for the Bank to effect your bill payments/funds transfers and/or notify you of any problem or restriction in effecting the same. The Bank will only be liable for funds transfers that it has confirmed in writing to you to have been effected.
- 7.3 The Bank shall be at liberty on your behalf to make use of any independent third parties in any issuance of demand drafts, cashier's orders or in effecting any other type of remittance and shall not assume any liability for any delay non-remittance or non-receipt of such proceeds arising on the part of such independent third parties.

- 7.4 The Bank shall at its absolute discretion determine the priority of funds transfers instructed by you, and may at its absolute discretion use your overdraft facility (if applicable) to effect such funds transfers instead of another Account (if unspecified by you) and may subsequent thereto transfer funds from any of your Accounts to cover any overdrawn amount in your current account. In addition, the Bank shall be at liberty to effect a transfer for full settlement of all credit card payments outstanding in the event your credit card is cancelled

- 7.5 Any instructions for funds transfers are subject to any arrangement now subsisting or which may hereafter subsist between you and the Bank in relation to your Account or any banking accommodation afforded to you. In particular, the Bank hereby reserves the right to:

- (a) Refuse at any time to carry out any one or more of your funds transfer instructions (whether in relation to one-off funds transfers or standing instructions/recurring bill payments) without assigning any reason therefor; and/or
- (b) Impose limits, restrictions or conditions on your funds transfer (whether in relation to type, currency purpose, number or any other aspect thereof as may be required by the Bank or any relevant authority(ies)).



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

## 8. STATEMENT OF ACCOUNTS

- 8.1 All transactions conducted utilising this Service will be reflected in your periodical Statement of Accounts. You shall verify the accuracy and completeness of each Statement of Accounts received from the Bank and inform the Bank within fourteen (14) days from the last day of the period covered by the statement of any discrepancies, omissions, inaccuracies or incorrect entries in your Account(s) as so stated failing which such Statement of Accounts shall be deemed correct, accurate and complete as well as conclusive and binding upon you.
- 8.2 We shall not be liable for any damages, losses or expenses incurred by you as a result of your failure, delay or omission to comply with the provisions set out in clause 8.1 above and you shall indemnify the Bank against any loss or expense that may be suffered or incurred by the Bank in connection thereto.

## 9. ACCOUNT INQUIRIES AND RATE INQUIRIES VIA PHONEBANKING SERVICE

- 9.1 All your Accounts (including your joint accounts) will be automatically linked and accessible under the Services. You understand and acknowledge therefore that you will strictly observe your obligations under Clauses 4 and 5 hereunder, and that the Bank shall not be responsible for any loss or damages suffered by you howsoever arising from your non-observance thereof. Further, notwithstanding anything herein to the contrary, and

notwithstanding your personal compliance with the subscription procedures of the Services, the Bank is entitled (but is not obligated) to restrict your access to the Services until the Bank has received your written consent of your joint account holder (if applicable) for your access to and use of the Services.

- 9.2 Unless reflected in your periodical Statement of Accounts, you hereby agree and acknowledge that the balance in your Accounts which is reported to you via this PhoneBanking Service shall not for any purpose be taken by you as being conclusive and shall not include:
- (a) Your deposit(s) which has/have not been verified by the Bank, and
  - (b) Any cheque(s) issued by you which has/have not been processed and/or collected by the Bank.
- 9.3 Any exchange rate or interest rate quoted by the Bank in response to your telephone request and/or instruction(s) either electronically or via our Customer Service Agents is for reference only and shall not be binding on the Bank unless subsequently confirmed by the Bank for the purpose of a financial transaction. Such confirmed exchange rate or interest rate shall be absolutely binding on you notwithstanding that a different exchange rate or interest rate might have been quoted by the Bank at the relevant time through other means of communication.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- 9.4 For all inter-country transactions, the exchange rate shall be the prevailing exchange rate on the day the transaction is conducted in Malaysia. The Bank's statement of the applicable exchange rate shall be deemed binding and conclusive.

## 10. FEES AND CHARGES

- 10.1 The Bank is entitled, from time to time, with a minimum of seven (7) days' notice, to levy such fees and charges, or vary existing fees and charges, for the access and/or use of the Services in accordance with any applicable rules, regulations or other directives imposed by any relevant authorities. Continued access and use of the Services shall be considered your acceptance of such fees and charges.
- 10.2 The fees and charges stated above relate only to the access and use of the Service or any product or service provided hereunder. You may also be liable for any other fees or charges imposed by the Bank for transactions and instructions made under or pursuant to this Service (including bank charges, administrative charges, processing fees, interest charges, etc) and which are payable to us under the Standard Terms or under any other applicable agreements, terms, conditions or procedures determined by the Bank from time to time.
- 10.3 Please be reminded that the Bank has the right to automatically debit your Account(s) for all fees and charges for access and use of the Service, and any governmental fees, taxes, levies and/or stamp duty, and also any other

fees and charges payable on the transactions performed by you from time to time, herein mentioned. We shall not be obligated to notify you or to obtain your consent prior to any debit made by us.

- 10.4 Please also be reminded that in the event your Account is overdrawn as a result of the Bank's exercise of its right to automatically debit your Account, the amount for which your Account is overdrawn including interest and any other bank, administrative or other charges imposed by us is a debt due and payable to us, which shall attract the usual overdraft facility interest and penalty rates.

## 11. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- 11.1 You accept that the PhoneBanking Service and the rights granted to you under these Terms and Conditions are made available to you strictly for your personal access and use.
- 11.2 Except as specifically provided herein and to the fullest extent permitted by law, we make no and expressly exclude all and any warranties, representations, guarantees or endorsements, whether expressed or implied, oral or written, including without limitation to warranties for merchantability, fitness for a particular purpose, accuracy, quality, precision, adequacy, timeliness and/or completeness of any product, service, information or any other (including third party products, services, information and content) made



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

available to you under or pursuant to the PhoneBanking Services or these Terms and Conditions or the performance, use and operation of any of the foregoing.

11.3 You agree that you have placed no reliance on any representation, warranty or guarantee made by us save and except for those representations, warranties or guarantees, which have been expressly, stated under these Terms and Conditions. Any representations, whether written or oral, given by any Customer Service Agent, officer or representative of the Bank shall be void and have no legal effect whatsoever.

11.4 For the avoidance of doubt, this clause 11 shall survive the expiration or termination of these Terms and Conditions for any reason.

## 12. LIABILITIES AND INDEMNITY

12.1 We shall only be liable for your direct losses and damages caused solely by our gross negligence and/or willful default. In no event will we be liable for any other losses or damages, whether direct or indirect, exemplary, consequential, incidental, punitive, special losses or damages, or loss of income, profits or goodwill (including those of any third parties, and even if advised of the same) howsoever arising, and all such damages are expressly excluded.

12.2 The provisions of this Clause 12 herein shall take effect to the widest and fullest extent permitted by law. Reference to the term "we" "us" or "our" in this Clause 12 herein and

elsewhere in respect of the Bank's liability shall include, wherever applicable, the companies within the Rashid Hussain Berhad group of companies, their partners and contractors as well as the Bank's directors, employees, personnel, agents and/or representatives.

12.3 Without prejudice to the generality of the foregoing, you understand that you are personally responsible for your use and access to the PhoneBanking Services and hereby agree to indemnify, defend and hold the Bank harmless against any and all claims, demands, suits, actions, and judgments, damages, costs, losses, expenses (including legal fees and expenses on a solicitor and client basis) and other liabilities whatsoever and howsoever caused that may arise or be incurred by the Bank in providing the Services to you or that may be instituted by any third party [including without limitation, your joint account holder(s)], whether or not arising from or in connection with.

(a) Your failure to strictly observe your security obligations under Clause 5 hereof and/or the subsequent acts or omissions of any person using your Access ID and/or PIN as a consequence of your failure to so observe your aforesaid security obligations;

(b) Any illegal, immoral and/or negligent act, error or omission via the Service, including but not limited to fraud, cheating, defamation, etc and/or failure to observe the applicable laws and/or regulations (please refer to Clause 14 hereof):



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (c) Your failure to ensure that you have sufficient funds in your Accounts, and/or issue instructions/effect transactions sufficiently in advance and/or in accordance with the terms and conditions applicable thereto (please refer to Clause 7.2 and Clause 6 generally);
- (d) Your access and/or use of the Services;
- (e) Any instructions whether unauthorised or improper or otherwise given by your Designated Representative;
- (f) The Improper or unauthorised use of the Services, your Access ID and/or PIN by your Designated Representative; and/or
- (g) Any breach or non-performance by your Designated Representative of any of term or provision of these Terms and Conditions.

sole and absolute discretion, impose conditions on the suspension including the period of suspension and reinstatement of the Service and the requirements before any reinstatement is made.

- 13.2 You may request to terminate your access and use of the Services at any time whereupon the consequences of termination as set out in clause 13.3 shall apply.
- 13.3 Upon termination of the Service we shall not be obligated to act upon any of your instructions, whether received before or after the effective date of termination and which have not been already implemented by us, at our sole and absolute discretion. Termination or suspension by us of the Services under this clause 13 herein shall not entitle you and you hereby waive all rights to any claims or compensation against us for any and all loss or damage suffered or incurred by you as a direct or indirect result of the act of termination or suspension.

### 13. SUSPENSION/TERMINATION OF SERVICE

13.1 Notwithstanding any other provision herein, we may, at any time, with or without notice and without having to give any reason to you, immediately discontinue, suspend or terminate the PhoneBanking Services (or any part thereof) or your right to access and use the PhoneBanking Service (or any part thereof) unconditionally or otherwise, at our sole and absolute discretion. The Bank may also, at its

### 14. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 14.1 These Terms and Conditions shall be governed and construed in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereto shall submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia but the Bank has the right to proceed against you in the courts of any other country where jurisdiction may be established.
- 14.2 Without in any way limiting or prejudicing the generality of this Clause 14 herein, you agree that:



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (a) The issue and utilisation of the Service and these Terms and Conditions shall be subject to Bank Negara Malaysia's guidelines and/or regulations in force from time to time. Without limiting the generality of the preceding sentence, you shall use the Service strictly in compliance with the Exchange Control laws. Where applicable, you shall obtain from Bank Negara Malaysia any relevant approval(s) pursuant to the Exchange Control laws.
- (b) All transactions or use by you under or pursuant to this Service shall not violate the laws of Malaysia nor (if applicable) the laws existing in the country(ies) involved in your transaction or use thereof. It shall be your sole obligation to comply with the laws of Malaysia or any other applicable country(ies) without our being obligated to inform or notify you of such laws

## 15. NOTICES

- 15.1 Unless otherwise specifically provided under these Terms and Conditions or where otherwise notified by the Bank to you from time to time, any and all notices, instructions or other communications to be given hereunder by you to the Bank shall be in writing, signed by you and sent by registered post and shall be effective only upon receipt by the Bank at the following address:

RHB Banking Group.  
Level 8, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur,  
Malaysia.



**Your Partner For Growth**

- 15.2 The Bank may give notice to you in any one of the following methods at the Bank's sole discretion:
- (a) By ordinary post to your last known address in accordance with the Bank's records;
- (b) By facsimile transmission to your last known facsimile number in accordance with the Bank's records;
- (c) By any other manner of notification at the Bank's discretion from time to time

Except where specifically provided under these Terms and Conditions for specific time periods for notification, any notices given or required to be given by the Bank hereunder, may be given as the Bank deems suitable, with immediate effect or within any time period decided by the Bank.

## 16. GENERAL

- 16.1 These Terms and Conditions shall be read together with the Standard Terms. In the event of any inconsistency or conflict between these Terms and Conditions and the Standard Terms or the translated version of these Terms and Conditions in other languages, these Terms and Conditions in the English language shall prevail only with respect to such inconsistency or conflict.
- 16.2 The Bank reserves the right at all times to vary, modify, delete or add to these Terms and Conditions by giving you prior notice thereof. However, in cases of urgency or in order to protect the security of the PhoneBanking Services or in other circumstances beyond our control, when the Bank finds it necessary to vary, modify, delete or add to these Terms and



**Your Partner For Growth**

Conditions without notice to you, the Bank will inform you of such changes as soon as practicable thereafter and/or the reasons for such changes. You further agree and accept that your continued access and use of these Terms and Conditions (as varied and modified from time to time) will amount to your acceptance of any variation, deletion, modification or addition to these Terms and Conditions.

16.3 The headings used in these Terms and Conditions are for reference and convenience only and shall not be deemed part hereof or be taken into consideration in the interpretation or construction of these Terms and Conditions.

16.4 If any provision of these Terms and Conditions is held to be illegal or invalid under present or future laws or regulations effective and applicable, such provision shall be fully severable and these Terms and Conditions shall be construed as if such illegal or invalid provision had never comprised part of these Terms and Conditions and the remaining provisions of these Terms and Conditions shall remain in full effect and force and shall not be affected by the illegal or invalid provision or its severance from these Terms and Conditions

16.5 Failure by the Bank to enforce, at any time, any provision of these Terms and Conditions shall not be construed as a waiver of its rights to enforce the breach of such provision or any other provision in these Terms and Conditions or as a waiver of any continuing, succeeding or subsequent breach of any provision or other provision of these Terms and Conditions.

16.6 Any agreement, covenants, terms, stipulations and undertakings which are expressed to be made by and on your part shall in the circumstances where two (2) or more persons are included be deemed to be made by and binding upon you and such other persons jointly and severally.

16.7 If you are either a body corporate or unincorporate, company or partnership, these Terms and Conditions shall be binding upon your successors in title and permitted assigns

**TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UNTUK MEMPEROLEH AKSES DAN MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN TELEPERBANKAN**

AKSES DAN PENGGUNAAN DAN HAK-HAK DAN OBLIGASI ANDA ADALAH TERTAKLUK KEPADA TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT BERIKUT APABILA MEMPEROLEH AKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN TELEPERBANKAN YANG DISEDIAKAN KEPADA ANDA OLEH RHB BANKING GROUP. OLEH YANG DEMIKIAN, AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN PERKHIDMATAN TELEPERBANKAN OLEH ANDA MERUPAKAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN BAHAWA TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT BERIKUT MENGIKAT ANDA DAN MERUPAKAN PERSETUJUAN DI ANTARA ANDA, PELANGGAN DAN KAMI, RHB BANKING GROUP, UNTUK MEMPEROLEH AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN SEDEMIKIAN, SAMA ADA ANDA MEMPEROLEH AKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN TELEPERBANKAN UNTUK TUJUAN MEMPEROLEHI MAKLUMAT ATAU MELANGGANI PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN DI DALAM INI.



**Your Partner For Growth**



**Your Partner For Growth**

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UNTUK PERKHIDMATAN TELEPERBANKAN YANG TERKINI INI MENGGANTIKAN DAN MENGAMBIL TEMPAT MANA-MANA TERMA DAN SYARAT YANG MUNGKIN DITERIMA OLEH ANDA SEHINGGA KINI MENGENAI PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN TERSEBUT PENGGUNAAN DAN/ATAU AKSES BERTERUSAN ANDA KEPADA PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN TERSEBUT DIANGGAP SEBAGAI PENERIMAAN TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TERKINI INI OLEH ANDA.

## 1. DEFINISI

Dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, kecuali bahawa konteksnya memerlukan maksud sebaliknya, terma-terma berikut akan membawa maksud-maksud berikut.

- 1.1 "Nombor Pengenalan" bermaksud kod pengenalan akses peribadi yang diperuntukkan kepada anda oleh pihak Bank untuk memperoleh akses kepada Perkhidmatan TelePerbankan dan merupakan satu-satu cara sahaja yang membolehkan pihak Bank mengenali anda dan Akaun anda apabila anda mengakses Perkhidmatan TelePerbankan.
- 1.2 "Akaun" bermaksud mana-mana satu atau lebih akaun-akaun anda dengan Bank termasuk akaun simpanan, kredit, semasa, pelaburan, simpanan tetap, pinjaman atau apa-apa akaun yang lain yang mungkin diakses melalui Perkhidmatan TelePerbankan menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat berikut atau peraturan-peraturan dan prosedur-prosedur pihak Bank dari semasa ke semasa.
- 1.3 "Hari Urus Niaga" bermaksud mana-mana hari bila Bank dibuka untuk urusan di Malaysia.
- 1.4 "Agen Perkhidmatan Pelanggan" bermaksud pekerja dan/atau wakil pihak Bank yang ditugaskan di tempat pertanyaan/bantuan pihak Bank untuk memberi bantuan kepada anda melalui telefon berkenaan dengan pengaksesan dan/atau penggunaan Perkhidmatan tersebut dan juga pelaksanaan transaksi-transaksi perbankan yang tertentu menurut arahan-arahan anda.
- 1.5 "Wakil Yang Dilantik Khas" bermaksud seseorang individu yang dilantik khas dan diberi kuasa oleh anda (dalam keadaan di mana anda merupakan sama ada sebuah pertubuhan perbadanan atau yang tidak diperbadankan, syarikat atau perkongsian) untuk melaksanakan mana-mana dan/atau kesemua yang berikut:
  - (a) Memegang Nombor Pengenalan dan PIN bagi pihak anda; dan
  - (b) Mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan tersebut bagi pihak anda; mengikut Terma-Terma dan Syarat-Syarat. Akses dan/atau penggunaan sedemikian Perkhidmatan tersebut oleh Wakil Yang Dilantik Khas anda akan dianggap akses dan/atau penggunaan oleh anda dan akses dan/atau penggunaan sedemikian adalah mengikat anda.
- 1.6 "Undang-Undang Kawalan Pertukaran" bermaksud Akta Kawalan Pertukaran 1953 (dipinda pada 1969), Peraturan Kawalan Pertukaran dan mana-mana panduan dan/atau peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkenaan dengan kawalan pertukaran dan matawang dari semasa ke semasa.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- 1.7 "Perkhidmatan Aras 1" bermaksud Perkhidmatan TelePerbankan yang membenarkan seseorang pelanggan pihak Bank membuat pertanyaan berkenaan dengan, antara lain, Perkhidmatan dan/atau produk RHB Bank atau Perkhidmatan dan/atau produk Perbankan Islam RHB.
- 1.8 "Perkhidmatan Aras 2" bermaksud Perkhidmatan TelePerbankan yang membenarkan seseorang pelanggan pihak Bank membuat pertanyaan berkenaan dengan, antara lain, maklumat Akaun, baki Akaun dan transaksi kad kredit.
- 1.9 "Perkhidmatan Aras 3" bermaksud Perkhidmatan TelePerbankan yang membenarkan seseorang pelanggan pihak Bank membuat transaksi kewangan seperti antara lain, pembayaran bil, pemindahan dana dan permintaan untuk buku cek.
- 1.10 "Perkhidmatan TelePerbankan" atau "Perkhidmatan" atau "Perkhidmatan-Perkhidmatan bermaksud produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa melalui telefon yang membenarkan anda, sebagai pelanggan, untuk membuat transaksi perbankan dan lain-lain transaksi yang tertentu.
- 1.11 "PIN" bermaksud nombor pengenalan peribadi anda yang diperuntukan oleh pihak Bank kepada anda ataupun yang dipilih oleh anda sendiri, seperti yang ditukar dari semasa ke semasa yang mengesahkan Nombor Pengenalan anda apabila anda mengakses Perkhidmatan TelePerbankan
- 1.12 "RHB Banking Group" bermaksud RHB Banking Group (Syarikat No. 6171-M), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia menurut Akta Syarikat, 1965 dan dilesenkan untuk menjalankan urusan perbankan di bawah Akta Perbankan Dan Institusi Kewangan, 1989, yang mempunyai alamat berdaftar di Level 8, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan termasuk anak-anak syarikat, pengganti dalam hakmilik dan penerima serahhak dan di mana berkenaan mana-mana satu daripadanya.
- 1.13 "RHB Banking Group" bermaksud RHB Banking Group (Syarikat No. 6171-M), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia menurut Akta Syarikat, 1965 dan dilesenkan untuk menjalankan urusan perbankan di bawah Akta Perbankan Dan Institusi Kewangan, 1989, yang mempunyai alamat berdaftar di Level 8, Tower Three, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan termasuk anak-anak syarikat, pengganti dalam hakmilik dan penerima serahhak dan di mana berkenaan mana-mana satu daripadanya.
- 1.14 "Maklumat Keselamatan" bermaksud maklumat peribadi anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor kad pengenalan anda, tarikh lahir dan/atau nama ibu) yang mungkin diperlukan oleh Agen Perkhidmatan Pelanggan kami daripada anda apabila and mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan tersebut.
- 1.15 "Branch" bermaksud mana-mana satu atau lebih Cawangan Jualan dan Perkhidmatan pihak Bank walau di manapun ianya berada.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- 1.16 "Terma-Terma Standard" bermaksud terma-terma dan syarat-syarat standard pihak Bank yang sedia ada yang mengawal Akaun-Akaun, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan dari perkara-perkara lazim pihak Bank, sama ada atau tidak produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan atau perkara-perkara sedemikian diakses atau ditawarkan melalui atau dalam Perkhidmatan TelePerbankan.
- 1.17 "Penyata Akaun" bermaksud penyata akaun yang dikeluarkan kepada anda dari semasa ke semasa, oleh pihak Bank menurut Terma-Terma Standard yang menunjukkan maklumat dan baki Akaun anda.
- 1.18 "Terma-Terma dan Syarat-Syarat" bermaksud Terma-Terma dan Syarat-Syarat berikut untuk Mengakses dan Menggunakan Perkhidmatan TelePerbankan seperti yang diubahsuai dari semasa ke semasa. Penggunaan pernyataan-pernyataan "kami", "kita", "pihak Bank" dan "kepunyaan kami/kita" bermaksud RHB Banking Group dan di mana berkenaan, kumpulan syarikat-syarikat Rashid Hussain Berhad, rakan-rakan kongsi dan kontraktor-kontraktornya, atau mana-mana satu daripada mereka manakala penggunaan pernyataan "anda" bermaksud anda dan/atau Wakil Yang Dilantik Khas oleh anda.

## 2. PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

- 2.1 Perkhidmatan TelePerbankan tersebut boleh digunakan oleh anda dari 7 pagi sehingga 11 malam 7 hari seminggu tertakluk kepada apa-apa arahan atau

notifikasi berkenaan dengan akses dari penggunaan Perkhidmatan tersebut yang dikeluarkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Sesetengah atau kesemua Perkhidmatan yang boleh diakses melalui telefon mungkin tidak boleh digunakan pada waktu-waktu yang tertentu disebabkan keperluan penyelenggaraan biasa, kerosakan atau kegagalan sistem, keterlaluhan permintaan atas sistem dan/atau keadaan-keadaan diluar kawalan pihak Bank. Pihak Bank tidak menjamin Perkhidmatan tersebut (atau mana-mana bahagian daripadanya) yang disediakan melalui telefon boleh digunakan pada waktu-waktu yang dinyatakan di dalam ini.

## 3. KELAYAKAN

### Perkhidmatan Aras 1

- 3.1 Tanpa apa-apa carapun menyekat atau menghadkan hak-hak pihak Bank di bawah Klausa 3.4 di dalam terma-terma ini, Perkhidmatan Aras 1 disediakan untuk pelanggan-pelanggan memilih untuk menggunakan perkhidmatan Perbankan RHB atau Perbankan Islam RHB.

### Perkhidmatan Aras 2

- 3.2 Tanpa apa-apa carapun menyekat atau menghadkan hak-hak pihak Bank di bawah Klausa 3.4 di dalam ini, Perkhidmatan Aras 2 disediakan hanya untuk pelanggan-pelanggan yang telah sedia ada mempunyai Akaun dengan pihak Bank atau mana-mana cawangan dan yang mana Akaun adalah sah pada bila-bila masa di mana Perkhidmatan tersebut diakses dan/atau digunakan.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

### Perkhidmatan Aras 3

3.3.1 Tanpa apa-apa carapun menyekat atau menghadkan hak-hak pihak Bank di bawah Klausa 3.4 di dalam ini, Perkhidmatan Aras 3 disediakan hanya untuk pelanggan-pelanggan yang telah sedia ada mempunyai Akaun dengan pihak Bank atau mana-mana cawangan dan yang mana Akaun adalah sah pada bila-bila masa di mana Perkhidmatan tersebut diakses dan/atau digunakan DAN yang tidak perlu:

- (a) Mendapatkan tandatangan pemegang-pemegang akaun bersama yang lain, di mana pelanggan merupakan seorang pemegang akaun bersama, untuk melaksanakan apa-apa transaksi kewangan mengikut Terma-Terma Standard; atau
- (b) Melantik seorang Wakil Yang Dilantik Khas untuk bertindak bagi pihaknya.

3.4 Kriteria kelayakan untuk mendapatkan akses dan menggunakan Perkhidmatan tersebut di atas tidak bersikap terhad dan tidak dalam apa-apa carapun menyekat pihak Bank daripada, mengenakan kriteria tambahan dan keperluan-keperluan lain atau meminda atau mengubah kriteria kelayakan untuk mendapatkan akses dan menggunakan Perkhidmatan tersebut atas budi bicara mutlak pihak Bank.

### 4. NOMBOR PENGENALAN, PIN DAN CIRI KESELAMATAN YANG LAIN

- 4.1 Anda perlu memasukkan Nombor Pengenalan dan PIN anda setiap kali anda mendapatkan akses dan/atau menggunakan Perkhidmatan TelePerbankan.
- 4.2 Pihak Bank berhak untuk mentaksahkan dan membatalkan Nombor Pengenalan dan/atau PIN anda pada bila-bila masa sama ada dengan notis terlebih dahulu atau tidak (walaupun anda akan dimaklumkan secepat mungkin selepas itu). Petidaksahan atau pembatalan sedemikian lazimnya akan dilaksanakan sekiranya kepentingan atau keselamatan Nombor Pengenalan dan/atau PIN anda digugat ataupun disyaki telah digugat, atau jikalau keselamatan Perkhidmatan tersebut diancam dalam apa-apa carapun. Walaubagaimanapun, pihak Bank tidak diwajibkan untuk memberikan sebarang alasan kepada anda dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi yang mungkin ditanggung oleh anda akibat petidaksahan dan pembatalan sedemikian.

### 5. TANGGUNGJAWAB ANDA MENGENAI KESELAMATAN

- 5.1 Untuk memastikan bahawa hanya anda sendiri boleh mendapatkan akses dan memberikan arahan dengan menggunakan Perkhidmatan tersebut, anda mestilah mematuhi kaedah-kaedah keselamatan yang berikut:



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (a) Adalah tanggungjawab peribadi anda untuk memastikan bahawa Nombor Pengenalan dan PIN anda sentiasa dirahsiakan. Anda dan/atau Wakil Yang Dilantik Khas anda tidak patut memberitahu Nombor Pengenalan dan/atau PIN tersebut kepada sesiapa pun termasuk pemegang akaun bersama anda, pengarah-pengarah anda, pemegang-pemegang saham anda dan pekerja-pekerja lain anda, yang mana berkenaan, atau pekerja pihak Bank, atau Agen Perkhidmatan Pelanggan pihak Bank. Sekiranya anda mengesyaki Nombor Pengenalan dan PIN anda diketahui oleh orang lain, anda mesti menukar PIN secara elektronik melalui Perkhidmatan tersebut secepat mungkin. Sekiranya anda tidak dapat berbuat demikian atas apa-apa sebab, anda mesti melaporkan hal pengesyakian kebongkaran tersebut dengan menghadirkan diri di mana-mana Branch ataupun dengan memanggil Agen Perkhidmatan Pelanggan kami dengan segera. Anda tidak boleh menggunakan atau cuba menggunakan Perkhidmatan tersebut sementara menunggu pengeluaran Nombor Pengenalan yang baru oleh pihak Bank dan/atau penukaran PIN anda
- (b) Adalah menjadi tanggungjawab peribadi anda untuk memastikan bahawa Wakil Yang Dilantik Khas anda tetap diberi kuasa oleh anda untuk mendapatkan akses dan/atau menggunakan Perkhidmatan tersebut dan memegang Nombor Pengenalan dan PIN bagi pihak anda. Sekiranya Wakil Yang Dilantik Khas tersebut terhenti diberi kuasa oleh anda untuk mendapatkan akses dan/atau menggunakan Perkhidmatan tersebut bagi pihak anda menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, anda perlu memaklumkan pihak Bank dengan serta merta melalui notis bertulis supaya Nombor Pengenalan dan PIN anda boleh dibatalkan. Anda kemudiannya perlu memohon untuk Nombor Pengenalan dan PIN yang baru untuk Wakil Yang Dilantik Khas anda yang baru menurut kaedah-kaedah pihak Bank pada masa yang materil. Meskipun Klausula 12.1, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa jenis kerugian atau ganti rugi yang ditanggung atau yang menimpa anda atau mana-mana pihak ketiga yang berpunca daripada kegagalan anda dalam melaksanakan tanggungjawab-tanggungjawab anda di dalam klausula kecil 5.1 (b).
- (c) Pihak Bank berhak menggantung akses dan penggunaan Perkhidmatan tersebut oleh anda sehingga Nombor Pengenalan dan/atau PIN baru anda diberikan



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

## 6. ARAHAN-ARAHAN

- 6.1 Anda bersetuju dan memberi kuasa tanpa boleh dibatalkan kepada kami untuk bertindak di atas segala arahan anda (termasuk pemindahan dana, pembayaran bil, arahan untuk memberhentikan pembayaran dan lain-lain) melalui Perkhidmatan tersebut, sama ada dihantar kepada kami secara elektronik ataupun melalui Agen Perkhidmatan Pelanggan kami setelah anda berjaya mendapatkan akses kepada Perkhidmatan tersebut dan bertanggungjawab sepenuhnya untuk segala arahan dan secara khususnya untuk memastikan ketepatan arahan anda dan bahawa arahan anda tersebut adalah lengkap, dan juga untuk memastikan bahawa arahan yang sama tidak dihantar secara silap kepada kami dua kali
- 6.2 Segala arahan yang dikeluarkan oleh anda setelah anda berjaya mendapatkan akses kepada Perkhidmatan tersebut, apabila diterima oleh kami, akan dilaksanakan menurut kaedah-kaedah, had-had dan syarat-syarat yang ditentukan oleh kami dan apa-apa undang-undang yang terpakai dari semasa ke semasa. Kami berhak melambatkan atau enggan melaksanakan atau menentukan keutamaan atau melaksanakan arahan sedemikian, tanpa memberi notis terlebih dahulu dan atas budi bicara mutlak kami pada bila-bila masa tanpa memberi apa-apa alasan kepada anda. Anda diingatkan bahawa transaksi-transaksi yang tertentu mungkin hanya boleh diproses semasa waktu perbankan yang biasa dan mungkin mengambil beberapa Hari Urus Niaga untuk
- dilengkapkan meskipun lanjutan waktu dalam operasi Perkhidmatan tersebut.
- 6.3 Segala arahan yang dikeluarkan setelah anda berjaya mendapatkan akses kepada Perkhidmatan tersebut akan mengikat anda sebaik sahaja ianya dihantar kepada kami tanpa mengira sama ada arahan tersebut telah dikeluarkan oleh anda atau oleh orang lain, sama ada diberi kuasa ataupun tidak dan tidak kira sama ada terdapat apa-apa kesilapan atau fraud. Kami tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau ganti rugi (termasuk tetapi tanpa had kepada kerugian dana) yang menimpa atau ditanggung oleh anda yang berpunca daripada:
- (a) Apa-apa arahan atau transaksi tanpa kuasa yang sah yang dilaksanakan dengan penggunaan Nombor Pengenalan dan PIN anda akibat daripada kegagalan anda dalam mematuhi obligasi anda di bawah Klausa 5 di dalam ini;
  - (b) Keengganan kami untuk bertindak ke atas apa-apa arahan yang diberi kepada kami dalam keadaan yang mengikut budi bicara Bank yang mutlak meragukan atau tidak teratur;
  - (c) Perlaksanaan arahan oleh kami tanpa mengenal pasti ketepatan dan/atau lengkapnya atau tidak arahan tersebut walaupun pihak Bank berhak atas budi bicara mutlaknya untuk mengesahkannya dengan anda; atau



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (d) Kegagalan anda dalam mematuhi mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada cek tendang yang diakibatkan oleh kekurangan dana dalam Akaun anda setelah yuran dan bayaran di bawah Klausa 10 di dalam ini didebit dan kegagalan anda dalam mematuhi Klausa 7.5 di dalam ini.
- (b) Sebaik sahaja disedari, atau di mana anda mengesyaki atau mempunyai sebarang sebab untuk mempercayai bahawa sebarang arahan yang diberi oleh anda tidak diterima oleh kami atau tidak tepat, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kesilapan, fraud dalam atau pembayaran atau pindahan dana tanpa kuasa yang sah dari atau ke Akaun anda.
- 6.4 Apabila anda telah memberi sesuatu arahan, anda tidak boleh membatalkan atau memindanya. Walau bagaimanapun, atas permintaan anda, dalam budi bicara kami yang mutlak, kami mungkin (tetapi tidak diwajibkan) bersetuju untuk menarik balik, membatalkan, menukar atau sebaliknya meminda apa-apa arahan yang diberi oleh anda terdahulunya. Segala kos dan bayaran yang ditanggung oleh kami dalam melaksanakan permintaan anda tersebut akan ditanggung oleh anda dan anda di sini memberi kuasa kepada kami untuk menolaknya daripada Akaun anda seperti mana pihak Bank mendapati patut.
- 6.6 Anda dengan ini memberi kuasa kepada pihak Bank untuk merekod segala arahan anda secara bertulis, membuat pita rakaman atau apa-apa cara rakaman yang lain dan dalam apa-apa bentuk atau perantaraan sekalipun, dan rakaman sedemikian arahan dan/atau transaksi anda adalah terakhir, muktamad dan mengikat anda.
- 6.4 Ia adalah tanggungjawab anda untuk memaklumkan kepada kami dengan serta merta:
- 6.7 Kami mungkin menghantar kepada anda pengesahan mengenai transaksi kewangan anda mengikat amalan dan kaedah kami yang lazim terpakai pada masa kini atau pada masa yang relevan. Sebaik sahaja pengesahan sedemikian diberi kepada anda, ianya adalah terakhir, muktamad dan mengikat anda.
- (a) Apa-apa dan kesemua arahan, transaksi atau penggunaan yang lain di bawah Perkhidmatan tersebut yang mengandungi data atau maklumat dalam keadaan yang tidak lengkap, mengelirukan atau salah yang diterima oleh anda daripada kami;
- 6.9 Untuk mengelakkan keraguan, terma "setelah anda berjaya mendapatkan akses kepada Perkhidmatan tersebut" bermaksud setelah anda dapat akses Perkhidmatan tersebut dengan memasukkan Nombor Pengenalan dan PIN anda.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

## 7. PEMINDAHAN DANA (TERMASUK PEMBAYARAN BIL)

- 7.1 Anda harus memastikan Akaun anda mempunyai baki yang mencukupi untuk membolehkan pihak Bank menyempurnakan apa-apa arahan untuk mendebit Akaun anda dan melaksanakan pindahan dana.
- 7.2 Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kelewatan atau kegagalan pindahan dana. Adalah dinasihati supaya anda memberi jangkamasa yang munasabah untuk membolehkan pihak Bank melaksanakan pembayaran bil dan/atau pindahan dana anda dan/atau memaklumkan anda mengenai apa-apa masalah atau sekatan dalam melaksanakannya. Pihak Bank hanya bertanggungjawab ke atas pindahan dana yang mana telah disahkan secara bertulis kepada anda bahawa ianya telah dilaksanakan.
- 7.3 Pihak Bank mempunyai kebebasan untuk menggunakan mana-mana pihak ketiga yang berasingan dalam mengeluarkan draf tuntutan ("demand drafts"), perintah juruwang ("cashier's order") atau dalam melaksanakan apa-apa pengiriman wang yang lain bagi pihak anda dan tidak menanggung apa-apa liabiliti ke atas apa-apa kelewatan, kegagalan dalam pengiriman wang atau kegagalan dalam penerimaan hasil sedemikian yang timbul dalam hal pihak ketiga berasingan tersebut.
- 7.4 Pihak Bank akan menentukan keutamaan pindahan dana yang diarahkan oleh anda mengikut budi bicara mutlak anda dan berhak atas budi bicara yang mutlak anda menggunakan kemudahan overdraf anda (sekiranya berkenaan) untuk melaksanakan pindahan dana tersebut dan bukannya Akaun yang lain (sekiranya tidak ditentukan oleh anda) dan setelah itu, memindah dana daripada mana-mana Akaun anda untuk mengambil kira mana-mana jumlah yang telah dilebih-keluarkan ("overdrawn") dalam akaun semasa anda. Tambahan juga, pihak Bank mempunyai kebebasan untuk melaksanakan pindahan untuk penyelesaian penuh kesemua hutang kad kredit yang tertunggak sekiranya kad kredit anda dibatalkan.
- 7.5 Apa-apa arahan untuk pindahan dana adalah tertakluk kepada apa-apa persetujuan yang sedia wujud atau yang mungkin wujud setelah ini di antara anda dan pihak Bank berkenaan dengan Akaun anda atau apa-apa kemudahan perbankan yang diberikan kepada anda. Secara khusus, pihak Bank memelihara haknya untuk:
- (a) Menolak pelaksanaan mana-mana satu atau lebih arahan anda untuk pindahan dana (sama ada berkenaan dengan pindahan dana hanya sekali atau arahan tetapi bayaran bil berulang-kali) tanpa memberi apa-apa alasan untuknya; dan/atau



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (b) Menetapkan had, sekatan atau syarat-syarat ke atas pindahan dana anda (samada berkenaan dengan jenis, penggunaan matawang, bilangan atau apa-apa segi mengenalnya yang lain yang mungkin diperlukan oleh pihak Bank atau pihak-pihak berkuasa tertentu yang lain.

## 8. PENYATA AKAUN

- 8.1 Segala transaksi yang dilaksanakan dengan menggunakan Perkhidmatan tersebut akan dinyatakan dalam Penyata Akaun berkala anda. Anda boleh menentusahkan ketepatan dan kelengkapan setiap Penyata Akaun yang diterima dari pihak Bank dan memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh akhir tempoh yang diliputi oleh penyata tersebut mengenal apa-apa perselisihan, kekurangan, ketidaktepatan atau kesalahan dalam catitan dalam Akaun anda yang dinyatakan dan sekiranya anda gagal berbuat demikian, Penyata Akaun tersebut akan dianggap segagal betul, tepat dan lengkap dan juga muktamad dan mengikat anda.
- 8.2 Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa ganti rugi, kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh anda akibat kegagalan, kelewatan atau kelalaian anda dalam mematuhi peruntukan-peruntukan yang dinyatakan dalam Klausula 8.1 di atas dan anda wajib menanggung rugi pihak Bank berkenaan dengan apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang mungkin menimpa dan ditanggung oleh pihak Bank berkenaan dengannya.

## 9. PERTANYAAN

- 9.1 Kesemua Akaun anda (termasuk akaun-akaun bersama anda) akan disambung sesamanya secara automatik dan boleh diakses di bawah Perkhidmatan tersebut. Oleh yang demikian, anda memahami dan mengakui bahawa anda akan mematuhi dengan ketat obligasi-obligasi anda di bawah Klausula 4 dan 5 di dalam ini dan bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa ganti rugi dan kerugian yang ditanggung oleh anda bagaimana sekalipun ianya timbul akibat daripada kegagalan anda dalam mematuminya. Selanjutnya, meskipun apa-apa yang dinyatakan sebaliknya di dalam ini dan meskipun pematuhan peribadi anda terhadap kaedah langganan Perkhidmatan tersebut, pihak Bank berhak (tetapi tidak diwajibkan) untuk menyekat akses anda kepada Perkhidmatan tersebut sehingga pihak Bank menerima persetujuan bertulis anda mengenai pemegang akaun bersama anda (sekiranya berkenaan) untuk akses dan penggunaan Perkhidmatan tersebut oleh anda.
- 9.2 Kecuali dinyatakan di dalam Penyata Akaun berkala anda, anda dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa baki di dalam Akaun anda yang dimaklumkan kepada anda melalui Perkhidmatan TelePerbankan ini tidak boleh sama sekali untuk apa-apa tujuan pun diterima oleh anda sebagai muktamad dan tidak termasuk:
- (a) Simpanan (deposit) anda yang masih belum ditentusahkan oleh pihak Bank; dan



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (b) Mana-mana cek yang dikeluarkan oleh anda yang masih belum diproses dan/atau dikumpul oleh pihak Bank
- 9.3 Sebarang sebut harga kadar pertukaran mata wang atau kadar faedah oleh pihak Bank sebagai jawapan kepada permintaan dan/atau arahan telefon anda sama ada secara elektronik atau melalui Agen Perkhidmatan Pelanggan kami hanyalah untuk rujukan sahaja dan tidak mengikat pihak Bank melainkan jika pihak Bank mengesahkannya kemudian bagi tujuan urus niaga kewangan. Kadar pertukaran mata wang atau kadar faedah yang telah disahkan mengikat anda secara mutlak meskipun ada sebut harga pertukaran mata wang atau kadar faedah yang lain oleh pihak Bank pada masa yang sama melalui cara komunikasi yang lain.
- 9.4 Untuk apa-apa urus niaga di antara negara, kadar pertukaran mata wang adalah yang lazim terpakai pada tarikh urus niaga tersebut dilaksanakan di Malaysia. Penyata pihak Bank berkenaan dengan kadar pertukaran mata wang yang terpakai dianggap mengikat dan muktamad.

## 10. YURAN DAN BAYARAN

- 10.1 Pihak Bank berhak dari semasa ke semasa dengan memberi notis dengan tempoh minimum tujuh (7) hari untuk mengenakan sebarang yuran dan bayaran atau menukar yuran atau bayaran yang sedia ada untuk mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan tersebut mengikut mana-mana kaedah, peraturan dan lain-lain arahan yang terpakai yang

dikenakan oleh pihak berkuasa yang relevan. Akses dan penggunaan terus Perkhidmatan tersebut membuktikan penerimaan anda terhadap yuran dan bayaran tersebut

- 10.2 Yuran dan bayaran yang dinyatakan di atas hanya berkenaan dengan akses dan penggunaan Perkhidmatan tersebut atau sebarang barangan atau perkhidmatan yang disediakan di bawahnya. Anda mungkin perlu menanggung yuran-yuran atau bayaran-bayaran yang lain yang dikenakan oleh pihak Bank untuk urus niaga dan arahan yang dibuat di bawah atau selaras dengan Perkhidmatan tersebut (termasuk bayaran bank, bayaran pentadbiran, yuran pemprosesan ("processing fees"), bayaran faedah, dan sebagainya) yang perlu dibayar kepada kami di bawah Terma-Terma Standard atau di bawah mana-mana persetujuan, terma, syarat atau amalan yang lain yang terpakai yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- 10.3 Anda dinasihatkan bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mendebit Akaun anda secara automatik untuk kesemua yuran dan bayaran untuk mendapatkan akses dan menggunakan Perkhidmatan tersebut dan apa-apa yuran kerajaan, cukai, levi dan/atau duti setem dan juga apa-apa yuran dan bayaran yang perlu dibayar untuk transaksi yang dilaksanakan oleh anda dari semasa ke semasa yang dinyatakan di dalam ini. Kami tidak berkewajipan untuk memaklumkan atau mendapatkan kelulusan anda yang terdahulu sebelum membuat sebarang pendebitan.



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

10.4 Anda juga dinasihatkan bahawa sekiranya terjadinya overdraf dalam Akaun anda akibat daripada pihak Bank menjalankan haknya dalam mendebit Akaun anda secara automatik, jumlah yang melebihi-keluarkan ("overdrawn") daripada Akaun anda termasuk faedah dan apa-apa bayaran bank, pentadbiran dan bayaran-bayaran yang lain yang dikenakan oleh kami merupakan hutang yang tertunggak dan perlu dibayar kepada kami yang dikenakan faedah kemudahan overdraf dan kadar penalti yang biasa.

## 11. REPRESENTASI DAN WARANTI

- 11.1 Anda bersetuju bahawa Perkhidmatan TelePerbankan dan hak-hak yang diberikan kepada anda di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam ini adalah disediakan kepada anda khususnya untuk akses dan penggunaan peribadi anda.
- 11.2 Melainkan kecuali dinyatakan secara khusus di dalam ini dan ke takat yang sepenuhnya dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak membuat dan secara khususnya mengecualikan kesemua dan sebarang waranti, representasi, jaminan dan pengendorsan sama ada tersurat ataupun tersirat, lisan ataupun bertulis, termasuk tetap tanya terhad kepada waran mengenai keupayaan dagang ("merchantability"), kesesuaian untuk sesuatu tujuan, ketepatan, kualiti, ketelitian, kecukupan, ketepatan waktu dan/atau kelengkapan sesuatu barangan, perkhidmatan, maklumat dan apa-apa yang lain (termasuk barangan,

perkhidmatan, maklumat dan kandungan berkenaan dengan pihak ketiga) yang disediakan kepada anda di bawah atau menurut Perkhidmatan TelePerbankan atau Terma-Terma dan Syarat-Syarat atau pelaksanaan, penggunaan dan operasi mana-mana yang dinyatakan sebelum ini.

- 11.3 Anda bersetuju bahawa anda tidak bergantung kepada sebarang representasi, waranti atau jaminan yang dibuat oleh kami kecuali dan melainkan representasi, waranti atau jaminan yang mana telah secara khusus dinyatakan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam ini. Sebarang representasi sama ada secara bertulis ataupun lisan yang diberi oleh mana-mana Agen Perkhidmatan Pelanggan, pegawai atau wakil pihak Bank adalah tak sah dan tidak mempunyai sebarang kesan undangan.
- 11.4 Bagi mengelakkan keraguan. Klausula 11 ini akan terus terpakai setelah luputnya atau tamatnya Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini untuk sebarang sebab.

## 12. TANGGUNGAN DAN TANGGUNG RUGI

- 12.1 Kami hanya akan bertanggungjawab terhadap kerugian dan ganti rugi langsung anda yang diakibatkan secara tunggal oleh kecuaiian melampau dan/atau keingkaran sengaja kami. Dalam apa-apa keadaan pun kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

kerugian atau ganti rugi yang lain sama ada secara langsung atau tidak langsung, ganti rugi teladan, berbangkit, sampingan, punitif, kerugian atau ganti rugi khas, atau kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik (termasuk yang berkenaan dengan pihak ketiga dan walaupun dimaklumkan mengenainya) bagaimana sekalipun ianya timbul dan sebarang kerugian sedemikian dikecualikan secara khusus.

12.2 Peruntukan yang terkandung di dalam Klausa 12 di sini terpakai ke takat yang sepenuhnya dan selebarnya dibenarkan oleh undang-undang. Rujukan kepada terma-terma "kami", "kita" atau "kepunyaan kami/kita" di dalam Klausa 12 di sini dan di tempat lain berkenaan dengan tanggungan pihak Bank adalah termasuk, di mana berkenaan, syarikat-syarikat di dalam kumpulan syarikat Rashid Hussain Berhad, rakan kongsinya dan kontraktornya dan juga pengarah, pekerja, staf, agen dan/atau wakil

12.2 Tanpa prasangka kepada keluasan makna perkara-perkara yang dinyatakan sebelum ini, anda memahami bahawa anda sendiri bertanggungjawab untuk kegunaan dan akses kepada Perkhidmatan TelePerbankan dan dengan ini bersetuju untuk menanggung rugi, membela dan melindungi pihak Bank terhadap sebarang tuntutan, tuntutan desak, guaman, tindakan, penghakiman, ganti rugi, kos, kerugian dan perbelanjaan (termasuk fee guaman dan perbelanjaan atas dasar peguam dan anakguam) dan tanggungan-tanggungan yang lain apa jua pun dan bagaimana pun terjadi yang timbul atau ditanggung oleh pihak Bank dalam menyediakan

Perkhidmatan tersebut kepada anda atau yang mungkin dimulakan oleh mana-mana pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada pemegang akaun bersama anda) sama ada atau tidak yang timbul daripada atau berkaitan dengan,

(a) Kegagalan anda untuk mematuhi dengan ketat obligasi anda mengenai keselamatan di bawah Klausa 5 di sini dan/atau tindakan dan kegagalan selanjutnya oleh mana-mana pihak yang menggunakan Nombor Pengenal dan/atau PIN anda yang diakibatkan oleh kegagalan anda untuk sama sekali mematuhi obligasi anda mengenai keselamatan yang dinyatakan di atas;

(b) Sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang, tidak bermoral dan/atau cuai, kesilapan atau kegagalan melalui Perkhidmatan tersebut, termasuk tetapi tidak terhad kepada fraud, penipuan, fitnah dan lain-lain dan/atau kegagalan untuk mematuhi undang-undang dan/atau peraturan-peraturan yang terpakai (sila rujuk kepada Klausa 14 di dalam ini);

(c) Kegagalan anda untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun anda dan/atau memberi arahan melaksanakan transaksi dengan cukup awal dan/atau menurut terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai berkenaan dengannya (sila rujuk kepada Klausa 7.2 dan Klausa 6 secara am);



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (d) Akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan tersebut oleh anda,
- (e) Sebarang arahan sama ada yang dibuat tanpa kuasa sah atau tidak wajar atau sama sekali diberi oleh Wakil Yang Dilantik Khas anda;
- (f) Kegunaan tidak wajar atau tanpa kuasa sah Perkhidmatan tersebut, Nombor Pengenal dan/atau PIN anda oleh Wakil Yang Dilantik Khas anda; dan/atau
- (g) Sebarang kemungkiran atau ketaklaksanaan terma atau peruntukan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini oleh Wakil Yang Dilantik Khas anda.

### 13. PENGGANTUNGAN/PENAMATAN PERKHIDMATAN

13.1 Meskipun apa-apa peruntukan di dalam ini, kami berhak, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis dan tanpa memberi sebarang alasan kepada anda, dengan serta merta memberhentikan, menggantung atau menamatkan Perkhidmatan TelePerbankan (atau mana-mana bahagian daripadanya) atau hak anda untuk mendapatkan akses dan menggunakan Perkhidmatan TelePerbankan (atau mana-mana bahagian daripadanya) tanpa syarat ataupun sebaliknya, atas budi bicara tunggal dan mutlak kami. Pihak Bank berhak juga, atas budi bicara tunggal dan mutlaknya mengenakan syarat-

syarat berkenaan dengan penggantungan tersebut termasuk jangkamasa penggantungan dan pengembalian semula Perkhidmatan tersebut dan keperluan-keperluan sebelum apa-apa pengembalian semula dibuat.

13.2 Anda boleh membuat permintaan untuk menamatkan akses dan penggunaan Perkhidmatan tersebut oleh anda pada bila-bila masa di mana akibat penamatan seperti yang dinyatakan di dalam Klausa 13.3 akan terpakai.

13.3 Apabila Perkhidmatan tersebut ditamatkan, kami tidak berkewajipan untuk bertindak ke atas sebarang arahan anda, sama ada yang diterima sebelum atau selepas tarikh kuat kuasa penamatan dan yang masih belum dilaksanakan oleh kami terdahulunya, mengikut budi bicara tunggal dan mutlak kami. Penamatan dan penggantungan Perkhidmatan tersebut oleh kami di bawah Klausa 13 di sini tidak sama sekali memberi hak kepada anda dan anda dengan ini melepaskan segala hak untuk apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap kami untuk sebarang dan kesemua kerugian dan ganti rugi yang menimpa dan ditanggung oleh anda sebagai akibat langsung atau tidak langsung tindakan penamatan atau penggantungan

### 14. UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI/MENAKLUK DAN BIDANG KUASA

14.1 Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam ini akan ditentukan dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak di sini akan patuh kepada bidang kuasa



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia tetapi pihak Bank berhak mengambil tindakan terhadap anda di mahkamah-mahkamah di mana-mana negara lain di mana bidang kuasa dapat dibuktikan.

14.2 Tanpa dalam apa-apa cara menghadkan atau memprejudiskan keluasan makna Klausula 14 di dalam ini, anda bersetuju bahawa:

- (a) Penyediaan dan penggunaan Perkhidmatan tersebut dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam ini adalah tertakluk kepada panduan-panduan Bank Negara Malaysia dan/atau peraturan-peraturan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa Tanpa menghadkan keluasan makna ayat yang terdahulu, anda mesti menggunakan Perkhidmatan tersebut dengan mematuhi dengan ketat undang-undang Kawalan Pertukaran. Di mana berkenaan, anda mesti mendapatkan apa-apa kelulusan yang relevan dari Bank Negara Malaysia menurut undang-undang Kawalan Pertukaran tersebut.
- (b) Segala transaksi atau penggunaan oleh anda di bawah atau menurut Perkhidmatan tersebut tidak melanggar undang-undang Malaysia mahupun (jika berkenaan) undang-undang yang sedia wujud di negara (-negara) yang terlibat di dalam transaksi atau penggunaan dari itu, ia menjadi obligasi tunggal

anda untuk mematuhi undang-undang Malaysia atau mana-mana negara yang berkenaan tanpa kami diperwajibkan untuk memberitahu atau memaklumkan anda mengenai undang-undang tersebut.

## 15. NOTIS

15.1 Melainkan kecuali diperuntukkan secara khusus di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat di sini atau di mana sebaliknya dimaklumkan oleh pihak Bank kepada anda dari semasa ke semasa, sebarang atau kesemua notis, arahan atau komunikasi yang lain yang perlu diberi oleh anda kepada pihak Bank di sini mesti secara bertulis, ditandatangani oleh anda dan dihantar secara pos berdaftar dan hanya akan mempunyai kesan ("effective") apabila diterima oleh pihak Bank di alamat yang berikut.

RHB Banking Group,  
Level 8, Tower Three, RHB Centre,  
Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur,  
Malaysia.

15.2 Pihak Bank boleh memberi notis; kepada anda melalui mana-mana satu cara yang berikut mengikut budi bicara tunggalnya.

- (a) Melalui pos biasa kepada alamat terakhir anda menurut rekod pihak Bank;
- (b) Melalui hantaran faks kepada nombor faks terakhir anda menurut rekod pihak Bank;



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

- (c) Melalui apa-apa cara makluman/notifikasi yang lain mengikut budi bicara pihak Bank dari semasa ke semasa. Melainkan di mana secara khusus diperuntukkan di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini mengenai tempoh waktu yang khusus untuk memberi notis, sebarang notis yang diberi atau yang perlu diberi oleh pihak Bank di bawah ini boleh diberi mengikut apa yang dianggap sesuai oleh pihak Bank dengan serta-merta atau dalam apa-apa jangkamasa yang ditentukan oleh pihak Bank.

## 16. AM

- 16.1 Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan ditafsirkan bersama dengan Terma-Terma Standard. Jika terdapat sebarang percanggahan, perselisihan atau kemusykilan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan Terma-Terma Standard atau versi terjemahan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dalam bahasa-bahasa yang lain, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dalam Bahasa Inggeris akan terpakai hanya berkenaan dengan percanggahan, perselisihan atau kemusykilan tersebut.
- 16.2 Pihak Bank memelihara haknya untuk mengubah, meminda, membatalkan atau menambah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu dari itu. Walaubagaimanapun, dalam keadaan yang memerlukan kesegeraan atau untuk memelihara keselamatan Perkhidmatan TelePerbankan atau dalam keadaan-keadaan yang lain yang diluar kawalan kami, jika pihak

Bank mendapati bahawa adalah perlu untuk mengubah, meminda, membatalkan atau menambah Terma-Terma dan Syarat-Syarat tanpa memberi notis kepada anda, pihak Bank akan memaklumkan anda mengenai perubahan-perubahan sedemikian secepat mungkin selepasnya dan/atau alasan-alasan untuk perubahan-perubahan tersebut. Anda selanjutnya bersetuju dan menerima bahawa akses dan penggunaan terus anda mengenai Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini (seperti yang diubah dan dipinda dari semasa ke semasa) membuktikan penerimaan oleh anda apa-apa perubahan, pembatalan, pemindaan atau penambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

- 16.3 Tajuk-tajuk yang digunakan di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam ini adalah hanya untuk rujukan dan kemudahan sahaja dan tidak akan dianggap sebahagian ini atau diambil kira dalam pentafsiran atau pengertian Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam ini.
- 16.3 Jikalau mana-mana Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini diputuskan sebagai menyalahi undang-undang dan tidak sah di bawah undang-undang atau peraturan-peraturan pada masa kini atau pada masa akan datang yang berkuatkuasa dan terpakai, peruntukan tersebut akan boleh diasingkan sepenuhnya dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan ditafsirkan semacam peruntukan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah tersebut tidak pernah membentuk sebahagian daripada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan peruntukan Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang



Your Partner For Growth



Your Partner For Growth

selebihnya akan tetap berkesan dan berkuatkuasa sepenuhnya dan tidak akan dijejaskan oleh peruntukan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah tersebut atau pengasingannya daripada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

16.4 Kegagalan pihak Bank untuk menguatkuasakan sebarang peruntukan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini pada bila-bila masa tidak akan dianggap sebagai pelepasan haknya untuk menguatkuasakan kemungkiran peruntukan tersebut atau apa-apa peruntukan yang lain di dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat tersebut atau sebagai pelepasan sebarang kemungkiran yang berterusan, berturutan atau berikutan mana-mana peruntukan atau peruntukan lain Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

16.5 Sebarang persetujuan, waad ("covenant"), terma, penentuan dan akujanji yang dinyatakan sebagai dibuat oleh dan dalam pihak anda dalam keadaan di mana terdapat dua (2) atau lebih orang akan dianggap dibuat oleh anda dan mengikat anda dan mana-mana orang yang lain tersebut secara bersama dan masing-masing.

16.7 Jikalau anda sama ada sebuah penubuhan perbadanan atau bukan perbadanan, syarikat atau perkongsian, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini akan mengikat pengganti dalam hakmilik dan penerima serahhak yang dibenarkan anda.

For more information, please call RHB PhoneBanking at **03-9206 8118 or 082-276 118**, visit **rhbbank.com** or your nearest branch.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi TelePerbankan RHB di **03-9206 8118 or 082-276 118**, kunjungi **rhbbank.com** atau cawangan anda yang terdekat.



**Your Partner For Growth**



**Your Partner For Growth**